



**ACTA**  
**CONSEJO SOCIEDAD CIVIL**  
**SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS**

En Valparaíso, con fecha 30 de agosto de 2023, a las 15:00 horas, se reúnen los Consejeros en formato híbrido (presencial y online), convocados por el Presidente Marcelo Arancibia Gutiérrez.

**Consejeros asistentes:**

Nombre de la organización representada	Nombre(s) del representante de la organización	Apellido(s) del representante de la organización
Universidad de Valparaíso	Marcelo	Arancibia Gutiérrez
Centro De Grabación Para Ciegos Viña Del Mar Cengracie	Rose Marie	Michalland Byxbee
Superintendencia de Bomberos de Valparaíso	Marco	Videla Jiménez
Universidad de Playa Ancha	Gabriela	Contreras

**Participantes en representación del Servicio:**

Depto./Unidad	Nombre	Cargo
Secretaría General/OIRS	Barbara Sorensen Maldonado	Encargada de Participación Ciudadana/OIRS
Secretaría General/OIRS	Carolina Silva Segura	Jefa Depto. Regímenes Especiales y Franquicias
Depto. Regímenes Especiales y Franquicias	Karla Quiroga Navarrete	Jefa Depto. Regímenes Especiales y Franquicias
Subdirección Jurídica	Valeria Dardel	Abogada Asesoría Legal Administrativa
Subdirección Fiscalización	Leandro Obreque	Profesional Subdirección de Fiscalización

**Inasistencia:**

Depto./Unidad/Organización	Nombre	Justifica asistencia
Profesional del Depto. de Control de Tráfico Ilícitos	Miriam Soto Munizaga	si
Centro de Estudios para sordos	Nelson Ortiz	no

**Tabla:**

1. Lectura de acuerdos acta de junio
2. Curso lengua de señas para el COSOC
3. Varios

**Actividades realizadas:**

1. Se inició la sesión, con las palabras de bienvenida del Presidente del COSOC y se da conocer la tabla de la reunión.
2. Se plantea que el sitio web del Servicio debe contar con videos y/o tutoriales en lenguaje claro (ciudadano).
3. Se informa aprobación del curso de lengua de señas, el cual será impartido para los/as integrantes del COSOC a contar de octubre.





4. Se acuerda enviar borrador del informe de las brechas de calidad de servicio y experiencia usuaria del Servicio Nacional de Aduanas, para su revisión y observaciones por parte del Cosoc.
5. Se acuerda que siguiente reunión será el 23 de octubre 2023. Formato (presencial o remoto) por definir.

Lista de asistentes al Consejo de la Sociedad Civil 30.08.2023

Nombre de la Organización	Nombre asistente	correo electrónico	Firma
Universidad de Valparaíso	Marcelo Anarino	marcelo.anarino@uval.cl	
SNA	Leonardo Obregón R.	Lobregon@aduana.cl	
S.H.A.	Barbara Sorenson	bsorenson@aduana.cl	
UNA	Concive Sobie	csobias@aduana.cl	

**Registros fotográficos:**

