

## Aduanas protege al país y a sus ciudadana@s

Con el objetivo de informar a la comunidad sobre los roles del Servicio Nacional de Aduanas y fortalecer los lazos con la ciudadanía, la Dirección Nacional de Aduanas impulsa a nivel nacional la campaña "Aduanas protege al país y a sus ciudadana@s".



La campaña, que partió a fines de enero con la celebración del Día Internacional de Aduanas, se ha desarrollado en los diferentes pasos fronterizos de nuestro país y consiste en entregar un breve mensaje y material promocional, dando a conocer los distintos roles de nuestro Servicio.



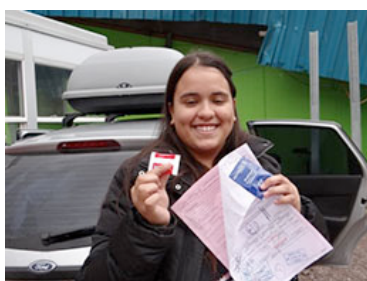
Este año además de la folletería, dulces y caramelos, se agregó un sachet que contiene alcohol gel y bloqueador solar, para de esta forma reforzar la idea que nuestra Aduana y sus acciones buscan proteger nuestra frontera, a sus ciudadanos y los intereses de toda la nación desde los diversos roles que nos encomienda la ley.



Durante todo el 2014 se continuarán realizando intervenciones de este tipo, especialmente en pasos fronterizos, de tal forma de potenciar el rol de la Aduana chilena y lograr que los ciudadanos y turistas tengan un mejor conocimiento de los procesos y de los roles del Servicio.



ZP



## SICEX se continúa desarrollando

A fines de enero en el puerto de Valparaíso, con el lanzamiento oficial de las operaciones del Sistema Integrado de Comercio Exterior (SICEX), encabezado por el Ministro de Hacienda Felipe Larraín, Chile ingresó al grupo de países que cuentan con una Ventanilla Única, herramienta que permite dinamizar aún más el intercambio comercial internacional de nuestro país.

SICEX operó durante todo el 2013 en modo piloto, soportando algunas operaciones y una canasta de productos representativas de las exportaciones nacionales, gracias al trabajo mancomunado de varios servicios públicos, siendo uno de los principales el Servicio Nacional de Aduanas, liderando el proceso el Ministerio de Hacienda.

Durante este período se concretaron operaciones reales desde SICEX hacia el Sistema DUS de Aduanas, previo proceso de revisión en ambiente de pruebas. Este piloto contemplaba inicialmente la integración sólo con Aduanas, para envío de DUS primer mensaje (DUS AT) y Legalización (DUS LEG), logrando un total de 122 operaciones equivalentes a \$164 millones 999 mil 434. El mes de julio resultó ser el más productivo concentrando 28 de estos procesos.

Para Aduanas se cumplió otro hito el día 27 de enero de 2014, cuando se emitió la Resolución Exenta 611 que aprueba la presentación de operaciones aduaneras a través de la plataforma SICEX, constituyéndose como un nuevo canal optativo que se suma a los ya existentes, cerrando esta etapa del piloto de exportaciones.

Actualmente, el trabajo en SICEX continúa con el desarrollo de nuevas funcionalidades, las cuales se encuentran en diferentes etapas de avance respecto a la integración con los sistemas de Aduana. Estas son el IVV (incluyendo integración con Cochilco cuando corresponde), anulación y prórrogas de DUS e IVV, e integración de DUS con Vistos Buenos de otros servicios públicos.

ZP

## Crónica

### Funcionarios retornan al tradicional edificio de la Dirección Nacional de Aduanas



A partir del fin de semana del 7 de marzo, decenas de funcionarios de las subdirecciones y departamentos que componen la Dirección Nacional de Aduanas retornarán al tradicional inmueble de Plaza Sotomayor 60, en Valparaíso.

Aduanas es uno de los pocos servicios públicos de Chile que funcionan de manera descentralizada, estando radicado desde 1831 en el principal puerto del país. Primero funcionó en el edificio patrimonial ubicado a los pies del ascensor 21 de Mayo y en 1936 comenzaron a construir sus actuales dependencias.

Debido a los daños que este tradicional inmueble sufrió con el terremoto del 27 de febrero de 2010, los 4 pisos principales, el subterráneo y la torre de 9 pisos debieron ser sometidos a profundas reparaciones estructurales.

Estos trabajos comenzaron a principios del 2013 y significaron la mudanza a oficinas provisorias de los funcionarios de la subdirecciones Técnica, de Fiscalización y Jurídica, además de la Secretaría General y la Dirección Nacional.

Las obras involucraron una inversión de \$1.557.888.112, concluyeron en enero y correspondieron a un trabajo arquitectónico sobre 2 mil metros cuadrados del ala norte del edificio, para reforzar y reparar los pilares y lozas en los diversos pisos, utilizando para ellos nuevas estructuras de hormigón y tecnología de punta con la inclusión de reforzamientos de fibra de carbono en algunas partes del edificio. También se incluyeron terminaciones generales, como pintura completa en el ala norte, restitución de tabiques, pisos y cielos, además de la normalización de las instalaciones eléctricas.

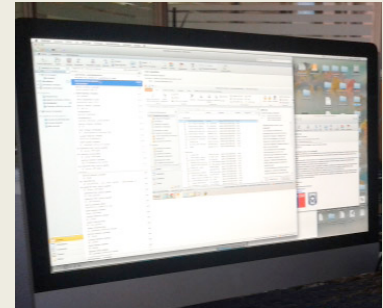
"Ganamos hartos en seguridad, porque además de hacer las reparaciones que correspondían por el tema del terremoto, se hicieron grandes reparaciones en materia eléctrica. Y eso también es súper importante para nosotros porque de alguna manera esas instalaciones eran deficientes y hasta peligrosas, y en eso se invirtió mucho dinero", destacó Fabián Villarroel, Secretario General de Aduanas, tras recibir oficialmente el inmueble por parte del Ministerio de Obras Públicas.



### Exitosa migración de correos

Una interfaz gráfica más rápida y compatible con cualquier navegador son algunas de las nuevas características de la plataforma de correos electrónicos institucionales que habilitó la Subdirección de Informática. La migración desde el sistema antiguo al actual se realizó en forma escalonada y fue todo un éxito.

El Subdirector de Informática, Fernando López Lago, destacó las características del proceso y los avances que significan para el trabajo de los funcionarios, dado que incluso ahora es posible realizar configuraciones para operar desde fuera de la oficina o utilizar el correo en teléfonos inteligentes con sistema Android. "Literalmente evolucionamos 10 años, dado que el antiguo sistema de correos era del 2003 y el actual tiene varias ventajas que van desde la velocidad a la seguridad", acotó López.



Viviana Espinoza Jiménez, jefe de proyectos de Innovación TI del Departamento de Tecnología y Arquitectura de la Subdirección de Informática, agrega que los correos con el dominio aduana.cl datan de fines de 1998 y comienzos de 1999. Desde ese período se han registrado diversos avances tecnológicos y el correo electrónico se transformó en un

mecanismo eficiente de comunicación, por lo cual era necesario actualizar la plataforma y para ello se planificó un proceso gradual.



La migración duró cuatro meses y se extendió desde el viernes 4 de octubre del 2013 al miércoles 5 de febrero. Para ello se informó a cada departamento o unidad, de tal forma de evitar cualquier tipo de riesgo o pérdida de información. Asimismo, en Intranet se habilitaron tres videos de asistencia para los funcionarios donde se explica, en forma amena y sencilla, la forma de configurar el correo para ingreso desde fuera de la oficina o mediante un dispositivo móvil.



## Aduana de Coquimbo entrega concesión para proyecto cultural



Con un nuevo espacio para el arte y la cultura contará Coquimbo gracias a una alianza estratégica entre la municipalidad de ese puerto y la Dirección Regional de Aduana, la cual entregó la concesión de uso gratuito de un terreno para el desarrollo de un proyecto que costará \$75 millones.

La concesión se extiende por un plazo de 10 años y abarca un sitio de 497,55 metros cuadrados en el sector ubicado a un costado del Edificio de la Dirección Regional de la Aduana de Coquimbo, frente a la plaza Vicuña Mackenna. En el lugar existen algunas construcciones realizadas por el municipio y que necesitan restauración, en especial para la conservación y recuperación de antiguos muros de adobe que albergarán un espacio destinado al arte, la cultura y el fomento del turismo.

El proyecto se inserta en el tradicional Barrio Inglés y se denomina "Habilitación, recuperación y construcción del espacio de arte y cultura Patio Aduana".

La firma que oficializó la entrega temporal del terreno fue suscrita por el director regional de la Aduana, Mario Godoy Bassi, y el alcalde Cristián Gallegos Vega,

quien explicó que el proyecto municipal pone en valor la arquitectura y detalles del Barrio Inglés, con un edificio armónico en su estructura y morfología con un total de construcción de 653 metros cuadrados. El alcalde agregó que "hemos desarrollado un proyecto con una galería cultural, cafetería y taller que es muy importante para nuestro Barrio Inglés y nuestro puerto. Agradecemos a la Aduana por su apoyo para esta concesión que es para todos los vecinos y también turistas que lleguen a nuestra comuna".

En tanto, el director regional de Aduanas, Mario Godoy, expresó que el Servicio está comprometido con el desarrollo del país y dentro de sus múltiples roles también vela por el patrimonio nacional. "Es importante rescatar el patrimonio cultural de la región y qué mejor que con uno de los edificios más antiguos de Coquimbo. Hemos extendido este acuerdo hasta el año 2025 y esperamos que el proyecto que llevará a cabo la municipalidad pueda ser desarrollado de buena forma, y así los turistas que lleguen a la región por el puerto conozcan nuestra historia".

## Funcionarios de Aduanas se capacitan

El Departamento de Capacitación del Servicio Nacional de Aduanas ya comenzó su intenso plan de trabajo para el 2014, iniciativas que tienen por objetivos fortalecer las capacidades técnicas y profesionales de las funcionarias y funcionarios desde Arica a Punta Arenas.

Una de las primeras acciones ha sido la convocatoria a una serie de tres cursos en modalidad e-learning que ofrece el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), a través de su gerencia de Integración y Comercio.

El primero es "Gestión y liderazgo en las Aduanas", de 8 semanas de duración y que comienza el próximo 17 de marzo. Para este curso el proceso de postulación está abierto hasta el próximo viernes 7 de marzo.

Un mes después comenzará el curso "Operador económico autorizado (OEA)", de 9 semanas de duración a contar del 14 de abril. Y luego se ofrecerá la última de esta serie de capacitaciones del BID: "Gestión integrada de fronteras", que dura 6 semanas a partir del 27 de julio.

Asimismo, también están abiertas las postulaciones para una beca de la Organización Mundial de Aduanas (OMA) para el Programa de Desarrollo de Carrera que se efectuará en su sede de Bruselas, Bélgica, durante 10 meses.

Debido a que este programa se desarrollará entre septiembre del 2014 y junio del 2015, la beca está especialmente dirigida a funcionarios de planta de Aduanas. Esta especialización internacional también incluye una pasantía en Japón y el período de postulación está abierto hasta el 14 de marzo de 2014.

Finalmente, el Departamento de Capacitación de Aduanas dio el vamos para las postulaciones al Plan de Perfeccionamiento Regular de Funcionarios de Aduana (PPRFA) 2014, programa de capacitación de largo plazo que permite, especialmente, profesionalizar el trabajo de fiscalización del Servicio.

El plazo de recepción de las postulaciones al PPRFA 2014 vence, impostergablemente, a las 12 horas del próximo 25 de marzo. Mayores detalles y requisitos para estas opciones de capacitación están publicados en la Intranet de Aduanas.

## Calendario de traslado, regreso al Edificio Sotomayor

**07 AL 09 DE MARZO 2014**

### Director Nacional Secretaría General

- S. Asuntos Institucionales y Comunicaciones
- S. Asuntos Internacionales
- OIRS y Oficina de Partes

### Gestión Territorial Subdirección Técnica

- Asesoría en Gestión
- Desarrollo de Procesos
- D. Normativo
- D. Procesos Fronterizos
- D. Normas Generales
- D. Normas Especiales

**Mayordomía Condell ½**

**14 AL 16 DE MARZO 2014**

### Subdirección Jurídica

- Departamento Asesoría Legal
- Departamento Informes
- Departamento Judicial

### Subdirección Técnica

- Departamento Técnico Aduanero
- S. Clasificación
- S. Valoración
- S. Origen
- Unidad de Reclamos,
- Staff Subdirección Técnica

### Sicex

**Operador Económico Autorizado  
Mayordomía Condell 2/2**

**28 Al 31 De Marzo 2014**

### Subdirección Fiscalización

- Staff Subdirección Fiscalización
- S. Gestión y Control de La Información
- D. Fiscalización de Drogas
- D. Fiscalización Agentes Especiales
- D. Fiscalización Operativa
- D. Inteligencia Aduanera



ZP

## Arica

## Anciana llevaba 4 kilos de droga

Funcionarios de Aduana descubrieron a una mujer de nacionalidad peruana, de 70 años, que llevaba 4 kilos 320 gramos de cocaína escondidos entre sus ropas. La droga fue avaluada en más de 27 millones 500 mil pesos.



## San Antonio

## Decomisan máquinas por usar marca sin autorización

Fiscalizadores de Aduanas detectaron un contenedor con 21 máquinas de habilidad para ganar peluches, las cuales vulneraban los derechos sobre las marcas Toy Story y Disney que figuraban en las estructuras. Tras informar al estudio jurídico que los representa, el Servicio presentó una querrela ante el Juzgado de Garantía de San Antonio por infracción a la Ley 19.912 de Propiedad Intelectual. Las 21 máquinas halladas en un contenedor de 20 pies tienen un valor aduanero de US\$ 12.724, pero su valor comercial bordea los \$15 millones.



## Punta Arenas

## Coordinación con OS7

La Dirección Regional de la Aduana de Punta Arenas se reunió con el Jefe del OS7 de Carabineros Álvaro Altamirano Sánchez y el Capitán Pablo Toledo, con el objetivo de potenciar y dar continuidad al trabajo conjunto que realizan ambas instituciones en esa región.



## Punta Arenas

## Capacitación a funcionarios

En dependencias de la Dirección Regional de Aduanas de Punta Arenas se realizó el 24 de febrero la capacitación denominada "Metodología en Auditorías". Esta capacitación, dirigida a los funcionarios de las unidades de Investigaciones Aduaneras y Zona Franca, fue impartida por Ana María Vargas, profesional del Servicio de Impuestos Internos de la Región de Magallanes.

