



# Medidas Aduanas COVID - 19



Acciones para asegurar la  
cadena logística y la atención  
de nuestros usuarios

José Ignacio Palma Sotomayor  
Director Nacional de Aduanas

26 de junio 2020



Las medidas adoptadas por el Servicio Nacional de Aduanas para aportar directamente en el combate a la pandemia del Covid 19 pueden dividirse en 4 grandes áreas:

1. Protección para funcionarios, colaboradores y usuarios
2. Agilización para importación y donación de insumos críticos
3. Apoyo a MIPYMES
4. Medidas de facilitación para la cadena logística

Dirección Regional Aduana de Punta Arenas



1.1

# Protección para funcionarios, colaboradores y usuarios

Instalación de modelo de teletrabajo asegurando la continuidad operacional

**2081**

Dotación total del Servicio Nacional de Aduanas

**819**  
Trabajo remoto  
39%

**1262**  
Trabajo presencial  
61%

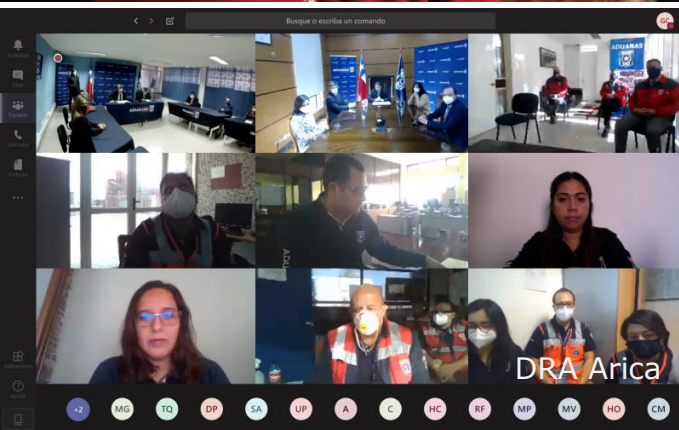




1.1

# Protección para funcionarios, colaboradores y usuarios

Instalación de modelo de teletrabajo asegurando la continuidad operacional



819

## Total de funcionarios en teletrabajo

444

### Grupo de riesgo

(teletrabajo permanente)

54,21%

375

### Casos especiales

(teletrabajo permanente)

45,79%



**1.1**

# Protección para funcionarios, colaboradores y usuarios



Dirección Regional Aduana de Punta Arenas

**1.262**

## Total de funcionarios habilitados para trabajar presencialmente

**380**  
**Presenciales permanentes**  
**30,1%**

**816**  
**Presenciales en turno**  
(teletrabajo al finalizar el turno presencial)  
**64,7%**

**66**  
**Otros**  
(Licencias, permisos, etc.)  
**5,2%**





## 1.2 Adquisición y entrega de elementos de protección con distribución nacional

**45**

**Termómetros infrarrojos**



Dirección Regional Aduana de Antofagasta



Administración  
Aduana Los Andes

**2.100**

**Protectores faciales**



Administración  
Aduana Los Andes



Administración Aduana Los Andes



# 1.2 Adquisición y entrega de elementos de protección con distribución nacional

**26.450**

**Mascarillas de protección**

**100**

**Mamparas autosoportantes acrílicas divisorias**



Dirección Regional Aduana de Iquique



Administración Aduana de Puerto Aysén



Dirección Nacional de Aduanas



Dirección Regional Aduana de Puerto Montt





## 1.3 Campaña para potenciar los canales de atención virtual de usuarios

- Implementación de atención de canales de atención virtual para gestión de consultas y documentos en las 16 aduanas y administraciones
- Prórroga automática de trámites de pasavantes

 **aduanya.cl**



 **CONTÁCTANOS ONLINE**



**Envía por correo electrónico** tus documentos y presentaciones a nuestras **Oficinas de Parte.**

Revisa nuestros correos de **Oficinas de Parte por región en Aduana.cl**

[ Para casos urgentes atención presencial de Oficina de Partes de 08.30 a 14.00 horas. ]

**ATENCIÓN**  
Residentes de Zona Franca

La vigencia de **PASAVANTES** fue **PRORROGADA**










## 1.3 Campaña para potenciar los canales de atención virtual de usuarios

- Generación de pop up en página web para incentivar el canal telemático

 **adua.cl**



- ✓ Nuestras **Oficinas de Parte** están recibiendo documentación en línea en correos electrónicos habilitados en cada Aduana. Encuéntralos en las alertas informativas de nuestra web.  
**\*Atención presencial sólo para urgencias de lunes a viernes 08.30 a 14,00 hrs**
- ☎ Para realizar tus consultas prefiere nuestros canales virtuales CENTRO DE AYUDA en **adua.cl**
- ☎ También llamar a nuestro CALL CENTER **600 570 70 40** de lunes a jueves 8.30 a 17.00 y viernes 8.30 a 16.00 hrs



# 1.3 Campaña para potenciar los canales de atención virtual de usuarios

- Campaña en Redes Sociales: 4 posteos semanales por cada red



**Simplificamos importaciones de insumos críticos para control de #Covid\_19**

Tramita directo ante **Aduana.cl** con:

- Declaración simplificada
- Declaración de insumos críticos @ISP\_Chile

Revisa la resolución N°1313 en [aduana.cl](http://aduana.cl)




**Buenas noticias para Pymes**

Podrán diferir pagos de IVA de importaciones en 6 o 12 cuotas dependiendo de la clasificación de SII

Nuestros sistemas ya están habilitados para recibir sus declaraciones difiriendo este pago.



#PlanEconomicoDeEmergencia



**CONTÁCTANOS ONLINE**

Llama a nuestro Call Center

Lunes a Jueves 8:30 a 17:00 hrs  
Viernes 8:30 a 16:00 hrs

**600 570 70 40**




**ADUANAS CHILE CUSTOMS**

**ATENCIÓN OPERADORES COMEX**

Aduanas implementó medidas de Facilitación por #Covid\_19

Los Agentes de Aduana y sus auxiliares podrán desempeñar sus funciones mediante trabajo remoto.

Toda la información en [aduana.cl](http://aduana.cl)

#CuidémonosEntreTodos





## 2. Agilización para la importación de insumos críticos

Resolución Exenta N°1.313, del 26 de marzo, que permite la tramitación preferente de insumos críticos



Dirección Regional Aduana Metropolitana



## 2. Agilización para la importación de insumos críticos

### Mascarillas

Monto CIF 2020

**88.395.701,30**

Variación 2020/2019

**48.674,90%**

(\*)



### Termómetros digitales o infrarrojos

Monto CIF 2020

**6.143.095,60**

Variación 2020/2019

**1.178,60%**

(\*)



### Alcohol gel y otros desinfectantes

Monto CIF 2020

**2.864.507,90**

Variación 2020/2019

**219,20%**

(\*)



### Monitores cardíacos

Monto CIF 2020

**229.608,30**

Variación 2020/2019

**415,10%**

(\*)



(\*) Cifras comparativas mayo 2019 / mayo 2020



## 2. Agilización para la importación de insumos críticos (variación mayo 2019 / mayo 2020)

Producto (Glosa Resumida)	Monto CIF(US\$) 2020	Variación 2020/2019
Reactivos PCR y otros	20.014.057,70	58,70%
Pruebas de diagnóstico COVID-19	18.988.412,00	3,10%
Jabón, otros productos similares	6.434.442,60	19,00%
Prendas de protección hechas de láminas de plástico	3.433.633,50	163,90%
Jeringas	2.411.507,20	70,70%
Agujas tubulares de metal y agujas de sutura	1.029.553,20	25,60%
Mobiliarios para medicina, cirugía, odontología o veterinaria.	642.416,70	145,30%
Partes de mobiliario para medicina, cirugía, odontología o veterinaria.	207.481,10	13,00%
Termómetros clínicos estándar de mercurio	174.189,90	197,00%
Otras prendas de protección de textiles	83.343,10	268,30%



2.\*

## Máxima coordinación en las Aduanas de Chile para la recepción de este tipo de implementos

Mención especial para el equipo de la Aduana Metropolitana, que exhibe los siguientes resultados

Cantidad de insumos críticos ingresados desde la vigencia de la resolución

**1.792.585** kg

**Mascarillas**

**735** unidades

**Ventiladores mecánicos**

**2.262.614** kg

**Reactivos para exámenes**



Dirección Regional/Aduana Metropolitana



2.\*

## Máxima coordinación en las Aduanas de Chile para la recepción de este tipo de implementos

Mención especial para el equipo de la Aduana Metropolitana, que exhibe los siguientes resultados

Cantidad de Donaciones tramitadas según Oficio Circular N° 135, abril 2020

**629,4** kg

**Mascarillas**

**3.132** kg

**Reactivos para exámenes**

**550** unidades

**Ventiladores**





### 3. Apoyo a las Mipymes

Resolución 1.559 con instrucciones para que las micro, pequeñas y medianas empresas puedan diferir el total del Impuesto al Valor Agregado (IVA) para operaciones de importación realizadas desde el 1 de abril.

**1.150**

Importadores  
acogidos

**3.511**

Operaciones







## 4. Medidas de facilitación para la cadena logística

Resolución **N° 1.179**  
del 18 de marzo de 2020

**583**

**Autorización de aforos** sin la presencia de auxiliares de Agentes de Aduanas.

**3.983**

**Notificación de las respuestas** a solicitudes enviadas por correo electrónico a los Agentes de Aduana, a la casilla que el respectivo despachador tenga registrada en el Servicio.



Dirección Regional Aduana de Punta Arenas



## 4. Medidas de facilitación para la cadena logística

Resolución **N° 1.179**  
del 18 de marzo de 2020



# 3.937

**Autorización de mandatos** de despacho por correo electrónico.

# 2.406

**Autorización a Agentes de Aduanas** y Auxiliares para desempeñar funciones de manera remota.

# 511

**Extensión de la vigencia del carnet aduanero** con vencimiento hasta el 30-09-2020.



## 4. Medidas de facilitación para la cadena logística

Resolución **N° 1.179**  
del 18 de marzo de 2020

**38.536**

**Autorización presentación SMDA electrónicas.**

**2**

**Autorización para retiro de mercancías** por funcionarios de una agencia distinta a la responsable de su despacho.





## 4. Medidas de facilitación para la cadena logística

Resolución **N° 1.628**  
del 23 de abril de 2020

**26**

**Autoriza la celebración de audiencias** referidas al numeral 2.3.1.7 del capítulo III del Manual de Pagos por videoconferencia.



Dirección Regional Aduana Punta Arenas



# 4. Impacto de medidas de facilitación en la prensa



En tres semanas han ingresado por un monto de 8,1 millones de dólares, un alza del 3.384%

Aduanas e ISP aplicaron medidas para agilizar la llegada de insumos médicos.

Fernando Pizarro

Contra la crisis del coronavirus, para facilitar la llegada de insumos médicos, hace 3 semanas el Servicio Nacional de Aduanas y el Directorio de Salud Pública...

El mayor aumento lo registraron las mascarillas, 3,384% más que el año anterior...

Más aún quedaron los termómetros de infrarrojo, un incremento del 198%,...

Paola Vilalobos, doctor en salud pública de la Universidad de Chile, comentó que una de las medidas de bioseguridad...

El superintendente de Aduanas, Cristián Cortés, destacó que los resultados sobre los productos...

Algunos auguran que en los últimos meses, la OMS ha trabajado coordinadamente con las industrias para producir insumos...

Desde de las medidas tomadas por Aduanas, está autorizando los trámites...

En el caso de los reactivos para COVID-19, el 18 de marzo se suspendió el tránsito de pasajeros...

## Explosivo aumento en la importación de mascarillas

IMPORTACIÓN COMPARADA ENTRE EL PERÍODO 26/03/2019 - 12/04/2019 y 26/03/2020 - 12/04/2020 (CIFRA EN DÓLARES)



Además mantienen controles portuarios

## Pese a emergencia sanitaria Aduana ha asegurado la continuidad del comercio exterior en Magallanes



Se ha registrado un aumento en las operaciones tanto de importación a Magallanes como las exportaciones, lo que es beneficioso para el crecimiento de la región.

El director regional de Aduanas, Rafael Vidar, destacó que los resultados sobre los productos...

Desde de las medidas tomadas por Aduanas, está autorizando los trámites...

En el caso de los reactivos para COVID-19, el 18 de marzo se suspendió el tránsito de pasajeros...

Además, el 26 de marzo se suspendió la Resolución N° 131 para permitir la importación...

En esta misma línea de trabajo, el 17 de abril la Resolución N° 139...



## Medidas Aduanas COVID - 19

# Gracias

José Ignacio Palma Sotomayor  
Director Nacional de Aduanas

26 de junio 2020